

# Настройка подключения к GuardingVision/Hik-Connect



## Перед началом

Обращаем ваше внимание, что в зависимости от версии прошивки на устройстве, названия пунктов меню в вашем устройстве могут отличаться от приведенных в инструкции. Логика настройки сервиса при этом не меняется.

## Конфигурация параметров сети

- 1) Нам нужно прописать корректные сетевые параметры: IP, маску, шлюз и адреса DNS. Мы рекомендуем прописать один из DNS публичный, например, Yandex DNS, и в качестве второго тот, что вы получаете от своего интернет-провайдера. DNS сервера от Yandex - 77.88.8.8 или 77.88.8.1

**TCP/IP**

UDNS    PPPoE    Порт    NAI

Тип NIC: 10M/100M/1000M Auto  
 DHCP

\*IPv4 Адрес: 10.10.0.245  
\*IPv4 Мaska подсети: 255.255.255.0  
IPv4 Шлюз: 10.10.0.1

Режим IPv6: Объявление маршрута  
 Просмотреть объявле...

IPv6 Адрес: ::  
Длина префикса подсети: 0  
Шлюз IPv6: ::  
MAC адрес: a4:14:37:9c:3b:cb  
\*MTU: 1500

**DNS сервер**

DNS автоматически

Предпочт DNS сервер: 77.88.8.8  
Альтернат DNS сервер: 10.240.1.240

**ПАРАМЕТРЫ УКАЗАНЫ ДЛЯ ПРИМЕРА! ИСПОЛЬЗУЙТЕ НАСТРОЙКИ, УДОВЛЕТВОРЯЮЩИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ВАШЕЙ ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ!**

2) Теперь, прописываем в настройках адрес облачного сервера. После установки сервера – подождите и обновите окно.

**Если не подключается к серверу – проверьте следующий сервер из списка.**

Список серверов:

litedev.hik-connectru.com

litedev.guardingvisionru.com

dev.hik-connectru.com

dev.guardingvisionru.com

hik-connectru.com

dev.guardingvision.com

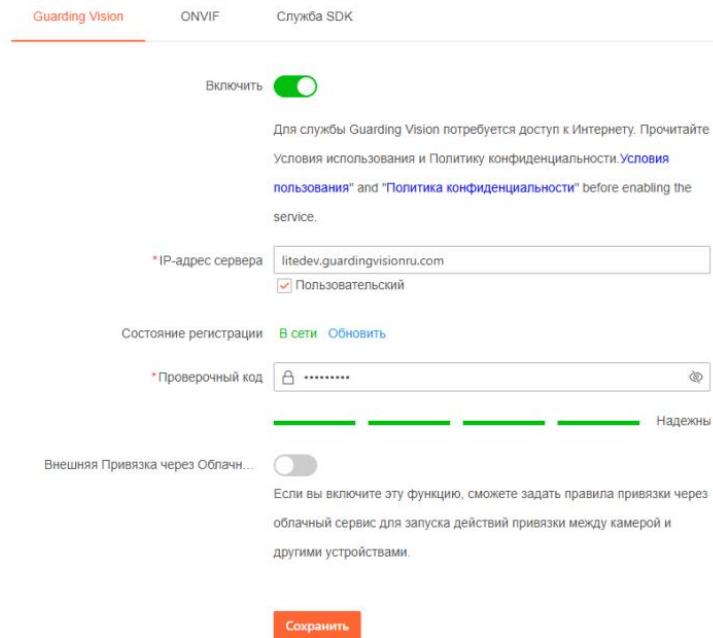
litedev.guardingvision.com

litedev.hik-connect.com

3) Придумайте проверочный код, не используйте буквы в алфавитном порядке и одинаковые символы. В этом случае устройство к облаку не подключится.

Если задали параметры правильно, то статус подключения станет “В сети”, как показано на иллюстрации выше. Если статус регистрации по-прежнему отключен, возможно, вам потребуется проверить сеть

Если статус регистрации по-прежнему отключен, возможно, вам потребуется проверить сеть. **Методы проверки указаны в конце документа**



## Добавление устройства в приложении

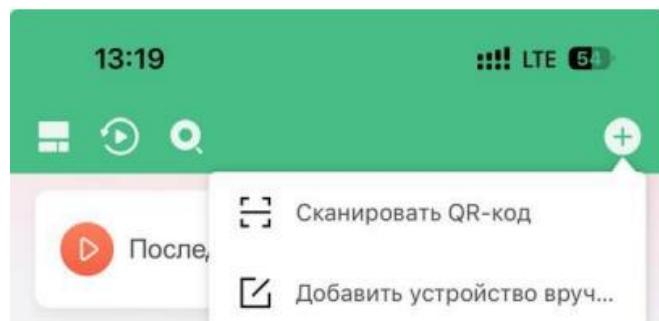
Скачайте приложение GuardingVision или Hik-Connekt

Для iOS - В Apple Store [GuardingVision](#) / [Hik-Connekt](#)

Для Android - в Play Market [GuardingVision](#) / [Hik-Connekt](#)

После запуска приложения, выбираем «Зарегистрировать» и регион «Russia». Регистрация осуществляется с использованием электронной почты.

После входа в приложение вы сможете добавить устройство, используя метод автоматического добавления через сканирование QR-кода или вручную вводом серийного номера. Для этого используйте значок «+» и выберите один из методов добавления.



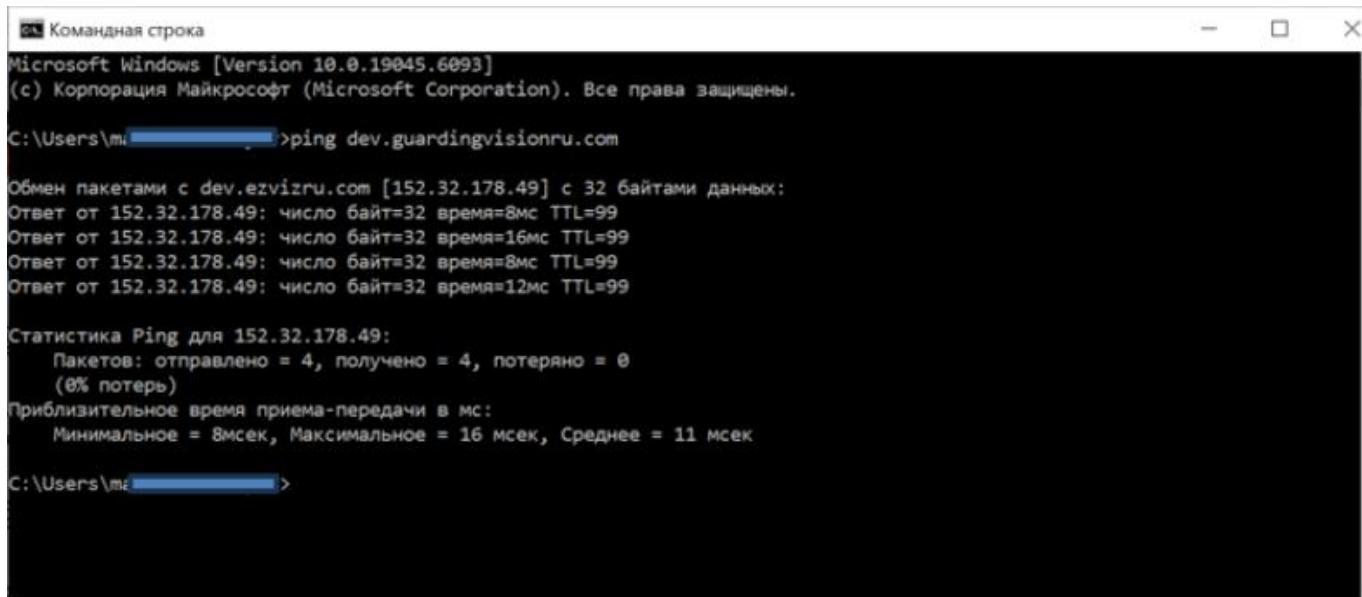
## Если статус по-прежнему «Отключено»

А) Проверьте, доступен ли сервер GuardingVision. Подключите свой компьютер к той же локальной сети, что и устройство.

Перейдите в меню "Пуск" Windows, введите cmd и нажмите клавишу Enter. Введите команду ping dev.guardingvisionru.com и нажмите Enter.

Если будет получен ответ, это означает, что Адрес DNS-сервера указан правильно и на устройство будет возвращен IP-адрес сервера GuardingVision. Если ответа нет, необходимо корректно изменить адрес DNS-сервера.

Используйте серверы интернетпровайдера и серверы российских DNS-сервисов.



```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.19045.6093]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation). Все права защищены.

C:\Users\me>ping dev.guardingvisionru.com

Обмен пакетами с dev.ezvizru.com [152.32.178.49] с 32 байтами данных:
Ответ от 152.32.178.49: число байт=32 время=8мс TTL=99
Ответ от 152.32.178.49: число байт=32 время=16мс TTL=99
Ответ от 152.32.178.49: число байт=32 время=8мс TTL=99
Ответ от 152.32.178.49: число байт=32 время=12мс TTL=99

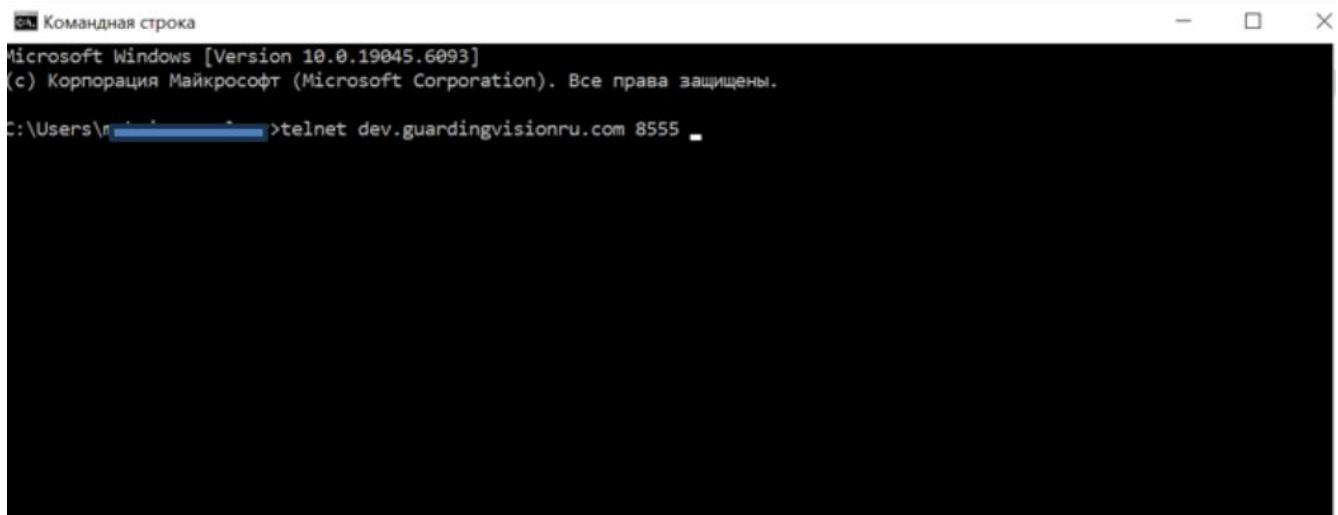
Статистика Ping для 152.32.178.49:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
        (0% потеря)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 8мсек, Максимальное = 16 мсек, Среднее = 11 мсек

C:\Users\me>
```

Б) Проверьте, не блокирует ли fire wall соединение между устройством и сервером GuardingVision.

Подключите свой компьютер к той же локальной сети, что и устройство. Перейдите в меню "Пуск" Windows, введите cmd и нажмите клавишу Enter.

Введите команду telnet dev.guardingvisionru.com 8555 или telnet litedev.guardingvisionru.com 8666 и нажмите Enter. Когда telnet заработает, он будет отображаться в виде снимка, приведенного ниже



Если произошел сбой telnet, возможно, вам потребуется проверить, есть ли настройки в fire wall, блокирующие соединение между устройством и сервером GuardingVision.

**Внимание!** Функция Telnet по умолчанию отключена на ПК, поэтому сначала ее необходимо включить. Найдите в строке Поиск - Включение или выключение функций Windows. Включите компонент.

